



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



מכרז מסגרת מס' 109/2017

לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר

30 בינואר 2017
ג' בשבט, תשע"ז



תוכן העניינים:

3	0. מנהלה (I)
22	1. יעדים (I)
24	2. יישום (I)
25	3. טכנולוגיה (I)
29	4. מימוש (S)
30	נספחים



0. מנהלה (I)

0.1 כללי

אגף בכיר למערכות מידע במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר.

מכרז זה הינו מכרז מסגרת, בהתאם להוראת תקנה 17 ו' לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993. ספקים אשר יעמדו בתנאי המכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם המשרד וייכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת. זהות הספק ממנו תבוצע בפועל כל הזמנה של טובין או שירותים, תיקבע מפעם לפעם במהלך תקופת הסכם המסגרת לאחר קיומו של הליך תחרותי בין הספקים הזוכים במכרז המסגרת.

יובהר כי על אף העובדה שהספקים אשר יעמדו בתנאי מכרז זה ייכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת, אין בהוראת ההסכם שייחתם, אם ייחתם, או במכרז זה, כדי לחייב את המשרד בהזמנה של טובין או שירותים בהיקף כלשהו מן הספקים.

על ההצעה והשירותים המוצעים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בתחום טכנולוגיות המידע בארץ ובעולם וכן על הדרישות המפורטות במסמך זה. ההצעות תוגשנה ותוערכנה בהתאם לנוהל מפת"ח הממשלתי ותנאי מפרט זה. המפרט וההצעות המציעים יהיו כפופים להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 והתקנות לפיו.

ריכוז תנאי סף: ראה בסעיף 0.15.

0.1.1 טבלת ריכוז תאריכים מחייבים (M)

תאריך אחרון	תיאור
30.1.2017	מועד פרסום המודעה בעיתונות
13.2.2017	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
27.2.2017	מועד אחרון לקבלת מענה לשאלות הבהרה
13.3.2017	מועד אחרון להגשת ההצעות
12.6.2017	תאריך תום תוקף ההצעות
12.6.2017	תאריך תום תוקף ערבות המסגרת (90 יום מתאריך האחרון להגשה)



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



0.2 הגדרות (I)

- המזמין/המשרד - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- המכרז - בקשה זו לקבלת הצעות, על נספחיה, לרבות קבצי הבהרות ומענה על שאלות הבהרה, במידה ויהיו כאלה.
- המציע - כל אחד ממגישי ההצעות למכרז זה.
- מפרט/בקשה להצעות - מסמך זה על כל נספחיו
- נוהל מפת"ח - הנוהל הממשלתי המהווה מסגרת לפיתוח ותחזוקת מערכות ממוחשבות במהדורתו כפי שתהיה בתוקף מעת לעת.
- ספק זוכה/ זוכה - מציע אשר הצעתו עומדת בדרישות הסף והאיכות במכרז זה.
- ספק בפועל - ספק שנבחר על ידי המשרד במסגרת פנייה פרטנית, ומבצע את העבודה.
- פנייה פרטנית - פנייה המבוצעת על ידי המזמין, לקבלת הצעות מכל הספקים הזוכים במכרז המסגרת כחלק מהליך תחרותי.

הגדרות נוספות – כל ההגדרות המופיעות כחלק מהסכם ההתקשרות לביצוע השירותים נשוא מפרט זה.

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 נציג המשרד

יש להפנות את כל השאלות בהקשר לפניה זו לדוא"ל: micraz109@molsa.gov.il.

0.3.2 הגשת ההצעה (M)

1. את ההצעה יש להגיש במעטפות סגורות **ללא זיהוי חיצוני**, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.1.1 לעיל בשעה 12:00, לתיבת המכרזים במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים, רח' ירמיהו 39. יצוין כי לא נערך כל רישום ולא מתקבל שום אישור במעמד זה. על המעטפה יצוין "**מכרז מס' 109/2017**". **הצעת המציע חייבת להימצא בתיבת המכרזים בלבד, ובאחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים; הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.**
2. ההצעה תוגש בשפה העברית.
3. ההצעה תוגש בארבעה עותקים: שלושה מהם עותקים זהים (כולל אישורים ונספחים), ועוד עותק אחד המכיל את כל ההצעה למעט החלקים החסויים בה (או עותק אשר בו החלקים החסויים מושחרים), כאמור בסעיף 0.10.4.
4. להצעה יש לצרף CD ועליו פרקים 0-4 והנספחים בפורמט WORD 2003 ומעלה. בכל מקרה של סתירה בין הנאמר במסמכי ההצעה לבין המופיע ע"ג ה-CD, יגבר האמור במסמכי ההצעה.



מדינת ישראל
 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
 מכרז מסגרת מס' 109/2017



5. באחד מעותקי ההצעה המוגשת (המקור) ייחתם כל עמוד בראשי תיבות ע"י מורשה החתימה של החברה, כולל כל מסמכי ההצעה ונספחיה.
6. העמוד הראשון בכל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת הרשמית של המציע.
7. על המציע למלא את נספח (7) 0.3.2 בדבר פרטיו.

הצעה שבמועד ובשעת ההגשה המצוינים לעיל, לא תמצא במלואה ועל כל נספחיה, לא תובא לדיון ותיפסל על הסף.

0.3.3 המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לדחות את מועד ההגשה לתקופה נוספת.

0.3.4 כנס ספקים (I)

לא יתקיים כנס ספקים.

0.3.5 נוהל העברת שאלות (M)

1. נוהל העברת שאלות למסמכי המכרז ונוהל העברת תשובות המשרד יהיה כדלהלן:
 - 1.1. שאלות והבהרות יש להעביר בדואר אלקטרוני לנציג המשרד כמפורט בסעיף 0.3.1, עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.1.1. לא תתקבלנה שאלות לאחר תאריך זה.
 - 1.2. שאלות אשר יופנו בדרך אחרת לא יענו.
 - 1.3. תשובות המשרד יופצו בדוא"ל לכל הספקים אשר שלחו שאלות הבהרה; כמו כן יפורסמו קבצי ההבהרות באתר האינטרנט של המשרד בכתובת www.molsa.gov.il ובאתר מנהל הרכש הממשלתי.
 - 1.4. על השואל לציין בבירור לאיזה סעיף במפרט מתייחסת השאלה. השאלות יוגשו **במסמך WORD** בטבלה במבנה הבא:

שאלה	מספר סעיף במסמכי המכרז	מס"ד

2. המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות את הדרישות במכרז ואת נוסח עיקרי ההסכם עד מועד הגשת ההצעות, בהתחשב בהערות שיתקבלו. הנוסח הסופי, עליו נדרש המציע לחתום, יפורסם באתר המשרד ובאתר מנהל הרכש.

0.4 המפרט (I)

הבקשה להצעות מכילה:



- פרק זה, הנקרא גם פרק המנהלה ומסומן פרק 0.
- החלק המקצועי (תיאור השירותים הנדרשים), המסומן פרקים 1-4.
- רכיבים 0.12-0.13 להלן מגדירים במדויק כיצד יש לענות למפרט זה.
- נספחים.

0.5 אופן קבלת המפרט

ניתן לקבל את המפרט במשרדי תחום מינהל ומשק ברח' ירמיהו 39 ירושלים (בניין מס' 1) קומה 5 חדר מס' 540, בין השעות 09:00 - 15:00, או באתרי האינטרנט של המשרד ושל מנהל הרכש הממשלתי.

0.6 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא בגין הגשת ההצעה (M)

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת הצעתו למכרז זה. מודגש כי תידחה הצעה של מציע אשר, במועד הגשת הצעתו, אינו עומד בכל התנאים המפורטים להלן. עם זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים להשלמת נתונים בנוגע לתנאי זה או אחר. על המציע לצרף את המסמכים הנדרשים בנספחים הנושאים את מספרי הסעיפים להלן.

0.6.1 (N)

0.6.2 אישורים פורמליים

0.6.2.1 על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.

0.6.2.2 על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים. האישורים חייבים להיות על שמו של המציע בלבד.

0.6.2.3 אם המציע הינו חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הינו היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"מ 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בכתובת www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim.

0.6.2.4 אם המציע חברה/שותפות עליו לצרף תדפיס מרשם החברות בדבר בעלי המניות ומנהלי התאגיד, כשהוא מאומת ע"י עורך-דין.

0.6.2.5 על המציע לצרף אישור מעורך-דין על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע.



0.6.2.6 אם המציע הינו עמותה, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.

0.6.3 (N)

0.6.4 **תוקף ההצעה**

על המציע להתחייב שההצעה תקפה עד לתאריך המופיע בטבלה בסעיף 0.1.1 לעיל. בכל מקרה של דחייה בבחירת הספק, יתבקשו המציעים להאריך את תוקף ההצעה וערבות המסגרת על לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.5 **עידוד נשים בעסקים**

על המציע העונה על דרישת הוראת סעיף 2א' לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן - החוק) לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש יחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור", ו"תצהיר", ראה נוסח הסעיף האמור בחוק).

על פי החוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

0.6.6 **פנייה ללקוחות**

המשרד יהיה רשאי לפנות ללקוחות אחרים של המציע לקבלת מידע והמלצות. על המציע לציין בכתב את נכונותו והסכמת לקוחותיו לכך.

0.6.7 **הצהרת המציע כי קרא והבין את דרישות המכרז**

במענה לסעיף זה על המציע להצהיר בכתב כי קרא והבין את דרישות המכרז וכי הצעתו עונה עליהן (כולל המפרט והתשובות לשאלות ההבהרה) וכי קרא והבין את תהליך בחירת הספקים המתואר במפרט וכי התהליך מקובל עליו.

0.6.8 **הצהרה בדבר ניגוד עניינים**

על המציע להצהיר, כי אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים בין השירותים, הנדרשים במכרז זה, לבין עבודה עם גופים אחרים. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה. בכל מקרה כזה, הספק יפעל בהתאם להנחיות של נציג המשרד. יובהר כי החלטה בדבר הימצאותו של המציע במצב של ניגוד עניינים הינה בשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, אשר יהא רשאי לפסול הצעה הנגועה בניגוד עניינים. ההצהרה תינתן בחוברת ההצעה לפי הנוסח המופיע בנספח 0.6.8.



0.6.9 הסכם

על המציע לחתום על ההסכם המצורף כנספח למפרט זה (בחתימת החברה וחתימת המורשים בראשי תיבות), או על הנוסח הסופי שיישלח לרוכשי המכרז במקומו, ולהעבירו למשרד כחלק מהצעתו, כשהוא נקי מתיקונים.

0.6.10 סמכות שיפוט

הגשת ההצעה למשרד מהווה הסכמת המציע כי סמכות השיפוט הבלעדית, בכל הקשור והנובע מהמכרז ולדיון בכל מחלוקות או סכסוכים הקשורים לו, מוענקת לבית המשפט המוסמך בירושלים ולא לבית משפט אחר, ויחול עליו הדין הישראלי.

0.6.11 הצהרה והתחייבות בדבר העסקה של עובדים זרים וקיום של כל חוקי העבודה

0.6.11.1 אישור תשלומים כמתחייב מחוקי העבודה

המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב של המציע כי שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים. התצהיר יאומת ע"י עו"ד; נוסח התצהיר רשום בחוברת ההצעה, בנספח 0.6.11.1.

0.6.11.2 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א – 1991

המציע יצרף תצהיר מאומת על ידי עו"ד בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א – 1991. נוסח האישור רשום בחוברת ההצעה, בנספח 0.6.11.2.

0.6.11.3 שמירה על חוקי העבודה

על המציע להתחייב לקיים את כל חוקי העבודה, כמפורט בחוברת ההצעה, בנספח 0.6.11.3.

0.6.12 התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד

המציע יצהיר, כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי מכרז זה. ההצהרה תינתן בנוסח הרשום בנספח 0.6.12 בחוברת ההצעה.

0.6.13 התחייבות לעמידה בדרישות של המכרז

המציע מצהיר ומתחייב, כי הוא עומד בתנאים המקדימים (תנאי הסף), הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כי לא ידע או לא הבין פרט או



תנאי כלשהו של המכרז, על כל פרטיו וחלקיו. המציע אף מצהיר, כי ההצעה עונה על כל הדרישות, הנובעות מן הרשום במפרט זה ובנספחיו, וכי הוא הביא בחשבון את כל המידע שנתקבל (כולל מענה לשאלות וכל מידע אחר, שהמשרד המציא לרוכשים את מסמכי המכרז) וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
בחתימתו על נספח 0.6.13 בחוברת ההצעה, על מפרט זה ועל מסמכי המכרז, המציע מצהיר ומתחייב על כל הנדרש בסעיף זה.

0.6.14 הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן למשרד

על המציע להצהיר, כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד ושל מדינת ישראל.
המציע יצהיר, כי אין ולא יהיה באספקה של המוצרים ו/או השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד, הפרה של זכויות רוחניות או קנייניות של צד שלישי כלשהו וכי הוא יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות, הנתונה לצד שלישי כלשהו (היה וזכות כזו תופר).
במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהתוצרים או מהשירותים המוצעים או בכולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה, בתוספת אישור בכתב מאת הצד השלישי בדבר זכותו של המציע להציע לממשלה את התוצרים ואת השירותים.
המציע יצהיר, כי ישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיסופקו, הכל בהתאם לפסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת.
ההצהרה תינתן בנוסח, הרשום בנספח 0.6.14 להלן, בחוברת ההצעה.

0.6.15 הצהרת סודיות

על המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.6.15.

0.6.16 הצהרה בדבר מספר עובדי המציע

על המציע לצרף הצהרה שלו על מספר העובדים שבשירותיו נכון למועד הגשת ההצעה; להצהרה יצורף אישור של רוי"ח על הצהרת המציע. ההצהרה ואישור רוי"ח יוגשו בנספח 0.6.16 לפי הנוסח המופיע שם.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה והזוכה מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת ההתקשרות.
המשרד יהיה רשאי לדחות על הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.
מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות שיוגשו למכרז זה.



0.7 התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים (M)

התשובה הנדרשת מן המציע בסעיף זה הינה בנוסח הבא: "לאחר זכייתה במכרז תספק החברה את כל האישורים ותעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף זה".

- על המציע לחתום בראשי תיבות על נספח 0.7.1, חתימה זו תהווה אישור כי המציע מתחייב להגיש ערבות ביצוע ככל שיזכה במכרז.
- על המציע לחתום על מפרט זה ושאר המסמכים הנוספים הקשורים במכרז זה לרבות על ההסכם ונספחיו – הכל כמפורט בסעיף 0.7.2
- על המציע לחתום על נספח 0.7.4 – אישור קיום ביטוחים
- על המציע לחתום על נספח 0.7.5 - הצהרת סודיות
- בנוסף לאמור לעיל, על המציע לחתום על נספח 0.7 הכולל את ההצהרה הבאה:
"לאחר זכייתה במכרז תספק החברה את כל האישורים ותעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף זה".

0.7.1 ערבויות

כתנאי להכללת מציע זוכה ברשימת ספקי מכרז המסגרת, מתחייב המציע להמציא ערבות מסגרת להבטחת התחייבויותיו כלפי המזמין וכתנאי לחתימת המזמין על חוזה ההתקשרות עמו (להלן: "ערבות המסגרת"). ערבות זאת תעמוד על סך של 40,000 ₪ (ארבעים אלף ₪), כמצוין בטבלה בסעיף 0.1.1 (עד יום 12.6.2017).

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת התקשרות המזמין עם הספק הזוכה בפנייה הפרטנית (קרי, הספק בפועל), יהיה המזמין רשאי לדרוש על מהספק בפועל להמציא ערבות בנקאית לפקודת המזמין בסך שלא יעלה על 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ בכל תיחור במסגרת מכרז זה, אשר תהווה ערבות ביצוע להבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לעבודה מקצועית ואיכותית ותשמש כביטחון לקיום התחייבויות הספק בפועל בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת הצעה. ערבות הביצוע תוצג כתנאי לקבלת הזמנה. הספק יידרש להמציא את הערבות בתוך שבעה (7) ימים מקבלת הודעת הזכייה בתיחור. בלא המצאת אישורים אלה, יהיה רשאי המזמין לפסול את זכייתו של הספק בפועל ולבחור בהצעה אחרת ו/או לצאת בתיחור נוסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

על כל ערבות, כפי שמופיעה במסגרת סעיף זה להיות אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין, ותהיה בנוסח המופיע בנספח 0.7.1.

הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק למזמין ועוד 60 ימים לאחר סיומה. במידה והמזמין יאריך את תקופת אספקת השירותים הנ"ל, תוארך הערבות בהתאם.

במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי הוראות מכרז זה ו/או החוזה, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות הרלוונטית וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין, בכפוף לאמור בסעיפי הערבות בהסכם ההתקשרות.

את המסמכים העונים על דרישות סעיפי ערבות המסגרת יש להציג עד 7 ימים טרם חתימת החוזה. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות מכרז ו/או ערבות מסגרת ו/או ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לבטל את זכייתו של המציע הזוכה וכן את הכללתו ברשימת הספקים.

0.7.2 חתימה על הסכם

הספק יחתום על מפרט זה, על כל המסמכים הנוספים מטעם המשרד בהקשר למכרז זה, לרבות על הצעתו ועל ההסכם על נספחיו, המצורף למפרט זה כנספח 0.6.9 להלן. המפרט, המסמכים הנוספים, ההצעה והחתימות עליהם יהוו חלק בלתי נפרד מן ההסכם אשר יחתם עם הספק. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמשלימים זה את זה למסמך אחד. אם תתגלה סתירה בין האמור במפרט זה או במסמכים הנוספים הנ"ל מטעם המשרד לבין האמור בהסכם, יעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המפרט תהיה עדיפה על הוראת ההסכם הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במפרט או בהסכם או במסמכים הנלווים, אזי ההוראות במפרט, בהסכם ובמסמכים הנוספים עדיפות על האמור בהצעה. על הספק לחתום על ההסכם ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד, תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד הקבלה של הנוסח הסופי של ההסכם לחתימתו.

0.7.3 כוח אדם

הספק מתחייב להיות אחראי לעובדים באספקת השירותים נשוא המכרז, לאיכות עבודתם, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת העובדים בהתאם לצרכים ובכלל זאת השתלמויות וקורסים על חשבוננו, על פי צרכי העבודה בהתאם לדרישות מפרט זה. המשרד יהיה רשאי לדרוש מן הספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, במהלך תקופת ההתקשרות, להחליף עובד אם הוא סבור כי איכות עבודתו או התנהגותו מצדיקים זאת, והספק מתחייב למלא אחר דרישות המשרד, באופן מידי.



0.7.4 המצאת ביטוחים

העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם.

0.7.5 הצהרת סודיות

0.7.5.1 אי פרסום מידע:

הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המשרד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למשרד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, למשך תקופת ההסכם ושנתיים לאחר מכן.

0.7.5.2 שמירת סוד:

הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מידע ו/או מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר נוצרו על ידו ו/או הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.7.5.3 שמירת סוד ע"י עובדי הספק:

הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו (לרבות עובדי קבלני המשנה מטעמו), חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הספק לחתום בעצמו ולהחתים את עובדיו, שיעסקו במימוש מכרז זה על טופס הצהרת סודיות של המשרד, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.5 ולהמציאו למשרד.

0.7.5.4 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות וללא קשר להליך זה;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המשרד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הספק הכלולים במידע של המשרד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הספק שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למפרט זה;
- על הספק לגלותו בהתאם לצו שיפוטי.

0.7.5.5 אין באמור בסעיף 0.7.5.4 משום מתן הרשאה לספק לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא

כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המשרד ;
- תכניות עסקיות של המשרד.

0.7.5.6 על המציע לחתום על העתק הצהרת הסודיות בנספח 0.7.5, בראשי תיבות ולצרפה להצעתו כנספח 0.7.5.

0.7.5.7 הספק מתחייב למסור למנהל הביטחון במשרד, לפי דרישתו, את כל הפרטים בקשר לעובדיו המבקרים במשרדי המשרד במסגרת עבודתם.

0.7.5.8 המשרד רשאי לדרוש מהספק למנוע כניסתו של מי מעובדיו לאתר המשרד, מכל טעם שימצא לנכון, לרבות בגלל סיבות ביטחוניות או בעקבות שירות או התנהגות בלתי סבירים, לפי קביעת המשרד, והספק מתחייב למלא דרישה זו לאלתר.

0.7.6 פרסום אודות השירות

הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע למכרז זה, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת ולא לעשות שימוש כלשהו במידע לצרכים שיווקיים, מבלי שקיבל לכך אישור מראש בכתב ממנהל האגף הרלוונטי במשרד ומדוברות המשרד.

0.7.7 אי העברת זכויות/חובות/ביצוע

הספק אינו רשאי להעביר לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי הצעה זו, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של מורשי החתימה מטעם המשרד. כמו כן, אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין, לאחר, ללא הסכמה בכתב.



0.7.8 דרישות אבטחת מידע

הספק וכל נותני השירות מטעמו מתחייבים למלא את כל דרישות הביטחון ואבטחת המידע כפי שידרוש המשרד, ולחתום על כל המסמכים הדרושים בהקשר זה.

0.8 תנאים כלליים

0.8.1 ניהול מכרז מסגרת

0.8.1.1 מכרז מסגרת זה ינוהל בהתאם לכללים המפורטים בהוראה החשב הכללי מס' 7.21.5 שכותרתה "מכרז מסגרת".

0.8.1.2 המזמין, בהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, יפנה בכתב לספקי מכרז המסגרת מעת לעת לשם הצעת הצעות לגבי שירותים המבוקשים על ידיו (להלן: "הפנייה הפרטנית" ו/או "תיחורים"). המזמין רשאי לקבוע את כללי התיחור ותכניו ככל שימצא לנכון. הפרסום יבוצע בהתאם לכללי הוראות החשב הכללי וישלח לספקי מכרז המסגרת בהתאם לכך. כל ספק אשר קיבל פניה כאמור מתחייב להגיש מענה לה בהתאם לאמור בפנייה.

0.8.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על התנהלות תקינה של המאגר, רשאי המזמין (אך לא חייב):

- לפסול ספק מרשימת ספקי המסגרת במקרה שבו לא הגיש הצעות במענה לפחות לשלוש פניות פרטניות במהלך תקופה בת 6 חודשים ו/או נתן הצעה שאינה רלוונטית לשלוש פניות פרטניות במהלך 6 חודשים, ולחלופין, במידה שניתן מטעמו שירות שאינו לשביעות רצונו של עורך המכרז ולאחר שוועדת המכרזים נתנה דעתה על כך.
- לדרוש כל מסמך ו/או מידע אשר רלבנטי לשירות המבוקש ו/או לקיים ראיון עם נותן השירות המוצע ו/או להגביל את כמות נותני השירות של ספק מכרז המסגרת להציע.

0.8.1.4 הספק יצרף להצעתו לפנייה הפרטנית הצעת מחיר בגין הפתרונות ו/או השירותים המבוקשים.

0.8.1.5 אופן התמחור יהיה על פי מחיר קבוע או על פי שעות עבודה בפועל, לפי קביעתו הבלעדית של המזמין בכל תיחור.

0.8.1.6 עבור מקרים בהם יידרשו הספקים להציע הצעות מחיר על פי שעות, להלן תעריפי השעה המרביים מהם יתבקשו הספקים להציע הנחה במסגרת התיחור:

תפקיד	תעריף	מרבי
-------	-------	------



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



בש"ח	
346	יועץ בכיר/מומחה
264	מנהל פרויקט
211	איש סיסטם בכיר
224	מנתח מערכות
232	מפתח תוכנה
123	מדריך/מטמיע
180	בודק תוכנה

0.8.1.7 המזמין ישלח את מפרט התיחור באמצעות הדוא"ל לכל הספקים ברשימת ספקי מכרז המסגרת.

0.8.1.8 תהליך בחירת הספק בפועל מבין הספקי מכרז המסגרת לצורך ביצוע השירותים תתבצע בהתאם לשיקולי המזמין. למזמין הזכות לבחור את הספק הזוכה על סמך המחיר המוצע על ידו בלבד, כמו גם על סמך שקלול איכות הצעתו של המציע יחד עם המחיר המוצע על ידו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, בכל הליך תיחור, כל תנאי ודרישה שלדעתו הם רלוונטיים ולסווגם הן כתנאי סף והן כאמת מידה והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי (כגון ותק, ניסיון, שביעות רצון מפרוייקטים שבוצעו בעבר עבור המשרד ו/או עבור גופים אחרים). המזמין יקבע בכל פנייה את המשקל היחסי שיינתן למחיר ולאיכות וקביעה זו תהיה חלק מהפנייה אל הספקים הזוכים. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהספקים הצגתה של מתודולוגיה ו/או תכנית עבודה ו/או הוכחת היתכנות ו/או לבקש הצגתן של המלצות בכתב ו/או בע"פ כחלק מתהליך הבדיקה של הצעות הספקים. בכל מקרה שיבקש המזמין לעשות כן, יידע המזמין את הספקים על כך בפניה לקבלת הצעות. לא תתאפשר העסקה של קבלני משנה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה, ללא קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין.

0.8.1.9 המזמין רשאי לבצע תיחור לחבילת עבודה של אפיון רכיב במערכת, תוך בקשה לקבל הצעת מחיר לאפיון ואומדן ליישום אותו רכיב. המזמין יבחר ספק זוכה לביצוע האפיון על פי אמות המידה שיבחר. לאחר ביצוע האפיון המפורט יוכל אותו ספק לעדכן את האומדן לחבילת היישום. למזמין שמורה הזכות לאשר לאותו ספק את ביצוע חבילת העבודה של היישום, באם האומדן המעודכן נראה למזמין סביר. באותה מידה רשאי המזמין לצאת לתיחור מחודש בין הספקים במאגר לחבילת היישום על פי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.1.10 המזמין יהיה רשאי לבטל זכייה של מציע בפניה פרטנית לפי מכרז זה, וזאת על פי שיקול דעתו וללא צורך בהנמקה או בשיקול נוסף, אם המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי המזמין, על פי מסמכי המכרז, לרבות מסמכי הפניה הפרטנית שיצאה בהמשך למכרז זה, או אם במועד כלשהו יתברר שהמציע אינו עומד בדרישות



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



הסף. ביטול הזכייה ייעשה בהודעה בכתב למציע, וייכנס לתוקפו החל ממועד ההודעה או מתאריך אחר שייקבע על ידי המזמין בהודעה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין במקרה כאמור.

0.8.1.11. בוטלה זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, יהיה המזמין רשאי להכריז על הספק הראשון שדורג לאחר המציע שזכייתו בוטלה, כזוכה חלופי, כאשר המציע שזכייתו בוטלה יישא בכל הוצאה שתיגרם למשרד עקב כך.

0.8.1.12. היה והחליט גורם מוסמך כלשהו שסעיף מסעיפי המכרז (כולו או מקצתו) אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי לפגוע בתוקפו של המכרז ורשימת ספקי מכרז המסגרת תעמוד בתוקפה, בשינויים המתחייבים.

0.8.2 עיון בהצעת הזוכה

0.8.2.1. בהתאם לתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעת הזוכה.

0.8.2.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין חשיפת מידע זה. שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של המזמין ושל בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

0.8.2.3. ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות הספקים האחרים, ייחשבו אף הם לסודיים בפניו, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה בהצעות של אחרים.

0.8.2.4. עיון במסמכי המכרז תעשה בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים התשנ"ב 1992, ולאחר תאום מראש עם ועדת המכרזים.

0.8.2.5. הוראות סעיף זה יחולו גם על ההצעות הזוכות במסגרת הליכי התיחור בשינויים המחייבים.

0.8.2.6

0.8.3 המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי:

0.8.3.1. להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים בבקשה זו להצעות. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל הרוכשים את המכרז.

0.8.3.2. לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, המוגדרות כדרישת סף, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז.



0.8.3.3 לפנות למציעים לקבלת הבהרות על הצעתם או כדי להסיר אי-בהירויות, לרבות פניה אל הממליצים, המובאים בהצעתם, לשם קבלה של חוות דעת מקצועית. זאת, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

0.8.4 בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם; וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

0.8.5 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויותיו של המשרד על-פי כל דין.

0.9 ביטול המכרז

המשרד רשאי לבטל את הבקשה להצעות או לצאת במכרז חדש וזאת על פי החלטתו, ללא מתן שום הסברים למציעים או לכל גורם אחר, וללא הודעה מוקדמת. הודעת הביטול תשלח בכתב לכל המציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז בזמן. לא ישולם כל פיצוי עקב ביטול המכרז כאמור.

0.10 בעלות על המפרט ועל ההצעה

0.10.1 מפרט זה הוא קניינו הרוחני של המשרד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה. למציע לא תהא אפשרות להשתמש בבקשה להצעות ובמידע שבה לגבי הצעות אחרות.

0.10.2 הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המשרד. המשרד מתחייב לא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי זולת ליועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי פרויקט זה. המשרד מתחייב לא לעשות שימוש בהצעה אלא לצורכי השירותים הנדרשים בו.



0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

במענה לסעיף זה יתחייב המציע כי ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת באחריותו של המציע, וכי כל השירותים המתבקשים במפרט מוצעים בהצעתו בשלמותם כולל רמת השירות שנדרשה לשירותים אלה.

0.11.1 הצעה משותפת: לא תתקבלנה הצעות משותפות של מספר מציעים.

0.11.2 ספקי משנה: לא יתאפשר שילוב של ספקי משנה בהצעות המציעים.

0.11.3 מספר הצעות: כל ספק רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.

0.12 מבנה המפרט ואופן ארגונו

פרק המנהלה מסומן 0, החלק המקצועי מסומן 1-4, ופרק העלות מסומן 5, על מנת ליצור רצף ואחידות.

פרקי המפרט כולו מסומנים אפוא באופן הבא:

פרק 0: מנהלה – רכיבי פרק זה.

פרק 1: יעדים

פרק 2: יישום

פרק 3: טכנולוגיה

פרק 4: מימוש

נספחים

0.13 מבנה ההצעה הנדרש

0.13.1 מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט. לדוגמה: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה". הרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

0.13.2 יש להגיש את ההצעה כתובה במעבד תמלילים WORD 2003 ומעלה ולצרף CD עם קבצי ההצעה.

0.13.3 (N)

0.13.4 ההצעה חייבת להתייחס לכל המערכת ולכל הפרקים והסעיפים. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה, בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כראוי.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



0.13.5 סעיפי ההצעה והמפרט מסווגים לפי הסימון הבא :

INFORMATION – I

סעיף במפרט המובא לידיעת המציע בלבד ואין צורך בתשובה. העדר תשובה יובן ע"י המשרד כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש למציע הערות, יש לציין.

GENERAL – G

סעיף במפרט הדורש תשובה כללית בלבד, ללא ירידה לפרטים. בכל הסעיפים המסומנים (G) יש לענות קיים/לא קיים ולציין תכונות חשובות בלבד. היקף התשובה בסעיפים מסוג זה ינוע, ברוב המקרים, בין שורה אחת למחצית העמוד.

SPECIFIC – S

נדרשת התייחסות פרטנית ותיאור מדויק של הדרך בה מתקיימת הדרישה בהצעת המציע. בסעיפים אלה **חובה** לתת תשובה מפורטת ומדויקת. המבנה של התשובה חופשי, ובלבד שניתנת תשובה ברורה וחד-משמעית על הסעיף המבוקש.

תשובות אפשריות הן :

א. יש/כן/קיים, בצירוף תיאור מדויק ומפורט של הפתרון.

ב. אין/לא/חלקי, בצירוף לוח זמנים ומשאבים ליישום הפתרון.

ג. אין/לא יהיה, בצירוף תיאור הסיבות לכך.

אם נדרשת תשובה ארוכה במיוחד, ניתן לתת תשובה תמציתית במקום ולצרף נספח המפרט את התשובה. מספרי הנספחים יהיו כמספר הסעיפים להם הם נותנים פירוט.

MANDATORY – M

סעיף במפרט שהעמידה בדרישתו היא דרישת סף לקבלת ההצעה. רמת הפירוט בו זהה ל-(S). דרישות הסף פזורות במקומות שונים בפרקים השונים. על המציע לבדוק האם הפתרון המוצע על ידו עונה לדרישות הסף לפני המענה על כל דרישות המפרט. תשובה מסוג "אין/לא ולא יהיה" אינה מתקבלת וההצעה תדחה.

קיימים סעיפים המוגדרים (M) בהם נדרש המציע להתחייב לביצוע.

בסעיפים אלה יענה המציע "קראתי, הבנתי ואני מתחייב לבצע".

MANDATORY – L

סעיף במפרט שהעמידה בדרישתו היא דרישת סף לקבלת ההצעה, והוא דורש פירוט. רמת הפירוט בו זהה ל-(S). דרישות הסף פזורות במקומות שונים בפרקים השונים. על המציע לבדוק האם הפתרון המוצע על ידו עונה לדרישות הסף לפני המענה על כל דרישות המפרט. תשובה מסוג "אין/לא ולא יהיה" אינה מתקבלת וההצעה תדחה.

N – סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.14 שלבי תהליך בחירת ספקי מכרז המסגרת



בדיקת ההצעות ובחירת הספקים תיעשה בשני שלבים. להלן פירוט פעילויות מרכזיות בתהליך הבחירה. יובהר כי בכל אחד מהשלבים שומר המשרד לעצמו את הזכות לבקש הבהרות בכתב מן המציע. המציע ישיב לפניית המשרד בתוך לא יותר משני ימי עבודה.

0.14.1 שלב 1 – בדיקת תנאי הסף

בשלב זה ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות (מנהליות ומקצועיות כאחד). רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני.

0.14.2 שלב 2 – בדיקת איכות ההצעות (100% מהציון הכולל)

הציון המינימלי של שלב בדיקת האיכות הינו 85% ("סף האיכות"); הצעה אשר ציונה יהיה מתחת לסף זה תיפסל. למרות האמור לעיל, במקרה בו פחות מ-5 הצעות עברו את סף האיכות, רשאי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי להימנע מלפסול הצעות שציון האיכות שלהם יפחת מסף האיכות.

תשומת לב המציעים מופנית לכך שההיקפים המינימליים שהוגדרו בדרישות הסף די בהם לבדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף, אך אין די בהם לבדיקת איכות ההצעה. לפיכך, על המציע לפרט היקפים ופעילויות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף, על פי הנדרש במפרט.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



0.15 ריכוז תנאי הסף

להלן ריכוז תנאי הסף במכרז :

מס' סעיף	תיאור
0.3.2 (7)	טופס פרטי המציע
0.6.2	אישורים פורמליים
0.6.4	הצהרה בדבר תוקף ההצעה
0.6.6	הצהרת המציע אודות נכונותו לפניית המשרד ללקוחותיו
0.6.7	הצהרת והבנת המציע כי קרא והבין את דרישות המכרז
0.6.8	הצהרה בדבר ניגוד עניינים
0.6.9	חתימה על ההסכם
0.6.11.1	תצהיר על תשלום שכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש
0.6.11.2	הצהרה בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
0.6.11.3	התחייבות לקיים את חוקי העבודה
0.6.12	התחייבות לעמידה בדרישה לעשות שימוש בתוכנות מחשב מורשות
0.6.13	התחייבות לעמידה בדרישות המכרז
0.6.14	הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן למשרד
0.6.15	התחייבות לשמירת סודיות
0.7	הצהרה בדבר התחייבויות ואישורים שיידרשו מהספק בגין זכייה בפרויקט
4.1.1	ניסיון בפרויקטים בארגונים גדולים
4.1.2	ניסיון בפרויקטים דומים גדולים
4.1.3	הסמכות מקצועיות



1. יעדים (I)

1.0 כללי - הבהקים

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים מיישם כיום מערכות ושירותים שונים בתחום אבטחת המידע והסייבר, ונדרש להתמודד מול איומים שונים על המידע, התשתיות ומערכות המידע השונות של המשרד. המשרד מעוניין לרכוש פתרונות ושירותי ייעוץ, יישום ותחזוקה בתחום אבטחת המידע והסייבר במטרה להגן מפני האיומים על בסיס מערכות קיימות ומערכות עתידיות, וכן לרכוש שירותים תומכים נוספים לפי הצרכים המשתנים. לצורך כך מעוניין המשרד להקים במסגרת מכרז זה רשימה של ספקים העומדים בדרישות הסף והאיכות המפורטים להלן ומסוגלים לספק את הפתרונות והשירותים נשוא המכרז (להלן: "ספקי מכרז המסגרת" או "הספקים הזוכים"). הספקים הזוכים יתחרו בפניות פרטניות לשם רכישת הפתרונות וביצוע השירותים המפורטים במכרז זה עבור המשרד; בעקבות כל פנייה פרטנית רלבנטית אשר תופץ לספקים, ולאחר קיומו של הליך תחרותי, המשרד יבחר ספק בפועל לביצוע רכישת הפתרונות ו/או חבילת השירותים לפי צרכי המשרד.

1.1 לקוח / מומחה היישום (משתמש עיקרי)

מנהל אגף בכיר מערכות מידע ומי שהוסמך על ידו.

1.2 יעדים ומטרות

היעד המרכזי של מכרז מסגרת זה היא הקמתה של רשימת ספקים המספקים פתרונות ושירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר.

1.3 תקופת ההתקשרות

1.3.1 תוקף רשימת הספקים לפי מכרז מסגרת זה היא למשך שנתיים מיום הודעת המשרד על גיבוש הרשימה כאמור, כאשר למשרד תהיה שמורה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה/ות קצובה/ות נוספת/ות של עד שנה בכל פעם, בכפוף לצרכי המשרד ולמגבלות התקציב. יובהר כי משך ההתקשרות הכולל (כולל תקופות ההארכה) לא יעלה על 5 שנים.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



1.3.2 הספקים אשר יעברו את שלב א' ויכללו ברשימת ספקי מכרז המסגרת יידרשו להיות מוכנים לאספקת הפתרונות והשירותים לכל המאוחר בתוך 14 יום מיום קבלת ההודעה על זכייתם בשלב זה. המשרד, מצידו, אינו מתחייב לרכוש מאת מי מהספקים אספקת פתרונות ו/או שירותים בפועל ו/או למועד התחלת עבודה כזה או אחר עם ספקי מכרז המסגרת.



2. יישום (I)

2.1 תכולת השירותים

במכרז מסגרת זה נכללים, בין היתר, הפתרונות והשירותים המפורטים להלן. הספק אינו נדרש להיות ערוך למתן פתרונות למלוא רשימה זו, אולם אין הדבר גורע מסמכותו של המשרד לפעול כאמור בסעיף 0.8.1.3 לעיל.

- 2.1.1 אספקת פתרונות ומוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות חומרה, רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on
- 2.1.2 אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד
- 2.1.3 אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו
- 2.1.4 מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר
- 2.1.5 מתן ייעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם
- 2.1.6 מתן ייעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד
- 2.1.7 מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות
- 2.1.8 מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר
- 2.1.9 מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר
- 2.1.10 מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם
- 2.1.11 מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים
- 2.1.12 ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם
- 2.1.13 מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח
- 2.1.14 מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר
- 2.1.15 מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר



3. טכנולוגיה (I)

3.1 כללי – הבהקים

בפרק זה יתוארו מערכי המחשוב והתקשורת הקיימים במשרד ויוצגו המרכיבים המרכזיים של מערכות המידע הקיימות. הנתונים בפרק זה נועדו לספק למציעים את תמונת המצב בכדי שיוכלו להעריך את הנדרש על מנת לענות לתנאי המכרז ולהיערך לביצועו כראוי.

רשת המשרד פרוסה על פני כ- 80 אתרים פיזיים בפריסה ארצית, חלקם אתרים קטנים המונים משתמשים בודדים, לעומת זאת האתרים הגדולים מונים יותר מ- 400 משתמשים כל אחד. מספר המשתמשים הפנימי הכולל: כ- 2,500, ובנוסף יש עוד כ- 2,500 משתמשים חיצוניים.

מרכז המחשוב של המשרד בירושלים כולל שרתי בסיס נתונים, אפליקציות, שו"ב, אבטחת מידע, דואר אלקטרוני וקישור לגורמי חוץ, שלושה מערכי אחסון מרכזיים המאחסנים את המידע של המחשב המרכזי של IBM, ואת שרתי הסביבות הפתוחות השונים, ומערכת גיבוי מרכזית המורכבת מספריית קלטות ושרת תוכנה. באתרים גדולים יש עוד מספר שרתי Microsoft המספקים שירותי קבצים ואפליקציות מקומיים.

למשרד יש קשר עם ספקי שירות ולקוחות חיצוניים. ספק האינטרנט של המשרד הוא פרויקט תהיל"ה (ממשל זמין) במשרד האוצר, שם גם יושב אתר האינטרנט של המשרד. תהיל"ה גם משמשים כצינור העיקרי לחיבור בין המשרד לעולם החיצוני בנושא הדואר האלקטרוני, חיבור רשויות מקומיות ומסגרות הרווחה לעבודה ע"ג אפליקציות של המשרד, וסנכרון מכשירים סלולריים למערכת הדואר של המשרד. חיבור משתמשים של המשרד ממחשבים ניידים נעשה מול חברת נטוויז'ן.

3.2 חומרה מרכזית

שרתי להב, שרת ארון, שרת רצפה מבית HP, IBM ו-Lenovo. סה"כ כ- 250 שרתים.
מחשב MF מרכזי של חברת IBM מסדרת Z10, מ"ה ZoS.

3.3 אחסון נתונים

ארבעה מערכי אחסון של חברת היטאצ'י, AMS2100, USP-VM, HUSVM, HUS150, בנפח כולל כ- 400TB.



3.4 ציוד קצה

כ- 2500 תחנות עבודה של החברות Dell ,Acer ,HP ,Lenovo.

3.5 מערכות הפעלה

3.5.1 מערכות הפעלה בשרתים

שרתי מיקרוסופט : 2012R2, 2008R2, 2003 Microsoft Server

3.5.2 מערכות הפעלה בתחנות העבודה

Windows 10, Windows 7, Windows XP SP3

3.6 בסיסי נתונים

Microsoft SQL Server 2000, 2008, 2012, 2014

ADABAS

3.7 כלי פיתוח ותחזוקה

Visual Studio 2003, 2005, 2008, 2012, 2013, 2015

Visual Basic 6

Visual InterDev

Natural

Cobol

3.8 תוכנות מדף

3.8.1 תוכנות מדף בשרתים

יפעת, פרדיגמה, עודכנית, TIME BIT, Exchange 2013, ISA Server, Letmobile, Sysaid

3.8.2 תוכנות מדף בתחנות העבודה

Office, SPSS, ספרייה דימול, זומטקסט, חשבשבת, תווית, דולפין המרה לקול, Tagware

תגים.

3.9 רשתות תקשורת



תשתית IPVPN של חברת בזק. האתרים הראשיים מגובים בשני קווים.

3.10 ציוד ורכיבי תקשורת

נתבים מסדרת 1800 של חברת Cisco. באתרים הראשיים נתבים מסדרת 1900.
מתגי קצה של החברות Nortel, Avaya, 3COM.
מתגי ליבה מתוצרת HP.
תוכנות שליטה של יצרני הציוד ואבטחת רשת.
שני רכיבי שליטה על רוחב פס של חברת Allot.
מערכת לניטור תעבורת WAN בשלושה אתרים מרכזיים – IMC, NETMONITOR
מערכת F5 לאיזון עומסים

3.11 וירטואליזציה

חברת VMWare גירסה 5.5 על גבי 14 שרתים, 200 שרתים וירטואליים.

3.12 כלי ניהול תצורה

Microsoft Team Foundation Server (TFS)

3.13 כלי שליטה ובקרה

ברמת תחנות העבודה – הפצת חבילות תוכנה ב- SSCM של חברת מיקרוסופט להפצה של עדכוני תוכנה ומדיניות חיסכון בחשמל.
מערכת לניטור תעבורת WAN בשלושה אתרים ראשיים – IMC, Net Monitor.
בתכנון – יישום שו"ב ארגוני ברמת התשתיות Orchestrator.

3.14 סביבות פיתוח

Windows Forms
ASP .Net
Web Services
Visual Studio
AppLinks
WebFocus



ASP .NET+MVC

3.15 אבטחת מידע

המשרד עושה שימוש במוצרי אבטחת המידע הבאים :

Check Point FW/VPN

Check Point EPEPS

IBM DataPower

Juniper SA

סנטריגו (McAfee)

Safend

Imperva

Trend micro Anti-virus

Trend Micro IWSVA

Trend Micro IMSS

AirWatch



4. מימוש (S)

4.1 תנאי סף – ניסיון המציע וההסמכות שלו

- 4.1.1 פרויקטים בארגונים גדולים: למציע ניסיון בתכנון, ליווי, הקמה, הטמעה, תמיכה ותפעול של פרויקטים בלפחות 3 ארגונים בעלי מעל 1000 משתמשים כל אחד אשר הסתיימו בין השנים 2014-2016 בישראל. על הפרויקטים לכלול לפחות 5 מן הנושאים הבאים (לכל הפרויקטים ביחד): בסיסי נתונים, גיבויים, מערכות אחסון, וירטואליזציה, שליטה ובקרה, End point security, מערכות אבטחה וחלוקת עומסים.
- 4.1.2 פרויקטים דומים: המציע השלים (כולל שלב העלייה לאוויר) לפחות 5 פרויקטים בין השנים 2014-2016 בתחום אבטחת מידע וסייבר בישראל, בעלות של 1,000,000 ₪ לפחות כל אחד.
- 4.1.3 הסמכות: למציע הסמכה של לפחות שני יצרנים בינלאומיים ברמת Gold או מקביל ומעלה, מבין היצרנים הבאים: IBM, TrendMicro, Juniper, Microsoft, CheckPoint.
- 4.1.4 להוכחת העמידה בתנאי הסף הנ"ל יפרט המציע את ניסיונו/הסמכותיו בנספחים 4.1.1, 4.1.2 ו-4.1.3 בהתאמה.

4.2 אמות מידה לקביעת איכות ההצעות

- 4.2.1 הסמכת המציע לתקן 27001. על המציע לצרף העתק ההסמכה שלו בנספח 4.2.1.
- 4.2.2 ניסיון המציע בייעוץ וליווי ארגונים לקבלת הסמכה לפי תקן 27001.
- 4.2.3 ניסיון המציע בהדרכת קורסים לקראת הסמכות אבטחת מידע.
- 4.2.4 ניסיון המציע בפרויקטים בתחום אבטחת מידע מעבר לתנאי הסף, קרי: מעבר לפרויקטים שצוינו במענה לסעיף 4.1.2 ("פרויקטים דומים").
- 4.2.5 להוכחת העמידה באמות המידה הנ"ל יפרט המציע את ניסיונו/הסמכותיו בנספחים 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3 ו-4.2.4 בהתאמה.



נספחים



נספח (7) 0.3.2
פרטים על המציע

פרטים על המציע

1. שמו של המציע: _____
2. מספר חברה / שותפות / עמותה: _____
3. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה): _____
4. תאריך התארגנות: _____
5. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:
 שם: _____, ת.ז.: _____
 שם: _____, ת.ז.: _____
7. שמו של המנהל הכללי: _____
8. כתובתו של המציע (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____
10. מספר פקס: _____
11. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____
12. מס. טלפון: _____, מס. פקס: _____
 כתובת של דואר אלקטרוני: _____
13. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: _____
14. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: _____

מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 13 ו-14 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



נספח 0.6.7

הצהרה בדבר הבנת המפרט, המענה עליו ותהליך בחירת הספקים

לכבוד משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אני תאגיד/מועמד _____ (להלן "המועמד") המציע את מועמדוטי למתן שירותים, על פי הנדרש במסמכי מכרז זה (מס' 109/2017) (להלן "המכרז"), מצהיר ומתחייב בזה:

אני מצהיר כי קראתי והבנתי את דרישות המכרז, והצעתי עונה עליהן (כולל המפרט והתשובות לשאלות ההבהרה). כמו כן אני מצהיר כי קראתי והבנתי את תהליך בחירת הספקים כמתואר במפרט ותהליך מקובל עלי.

וכראיה להצהרתי זאת באתי על החתום:

מס' ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

שם המציע

חתימת וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.6.8

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים בהצעה ו/או בביצוע

לכבוד משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אני תאגיד/מועמד _____ (להלן "המועמד") המציע את מועמדו/תי למתן שירותים, על פי הנדרש במסמכי מכרז זה (מס' 109/2017) (להלן "המכרז"), מצהיר ומתחייב בזה:

לפי מיטב ידיעתי ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלתי, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז, משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלי ו/או של עובדי ו/או של קבלני משנה המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

מס' ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

שם המציע

חתימת וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.6.9

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
שיקרא להלן: המשרד

מצד אחד

לבין:

שם: _____

כתובת: _____

מס' רישום (עוסק מורשה, תאגיד, תעודת זהות): _____

אצל רשם: _____

שיקרא להלן: נותן השירותים

מצד שני

מבוא

והמשרד פרסם מכרז פומבי מס' 109/2017 לקבלת הצעות לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר, כמפורט במפרט המכרז על נספחיו המצ"ב **כנספח** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה **(להלן: "המכרז")**;

וניתן השירותים הציע לספק למשרד את השירותים המפורטים במכרז ובהצעת נותן השירותים על נספחיה המצ"ב **כנספח** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה **(להלן: "ההצעה")**.

וניתן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז ולהצעה.

והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה, באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה;

והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;



על כן מוסכם בין הצדדים כדלהלן

1. מבוא נספחים וכותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. מסמך התנאים הכלליים להסכם למתן שירותים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (מהדורה 6/07) (להלן: מסמך התנאים הכלליים) יחשב כנספח להסכם זה בין אם צורף אליו ובין אם לאו. בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים כי הוא מכיר את מסמך התנאים הכלליים, וכי חתימתו על הסכם זה מהווה חתימה על מסמך התנאים הכלליים.
- 1.3. כותרות סעיפי הסכם זה על נספחיו ניתנים להקלת ההתמצאות, והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

2. תקופת ההסכם

- 2.1. תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
- 2.2. תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים.
- 2.3. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תקופת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
- 2.4. ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 2.5. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.
- 2.6. יודגש כי במידה והמציע אינו יספק אחת מחובותיו לשיעור רצון המשרד ולאחר פרק זמן של שלושים יום מהבקשה לשיפור השירות המציע לא פעל בהתאם, המשרד רשאי להתקשר עם קבלן אחר ולערוך קיזוז בגין הוצאה זו מול המציע.

3. תיאור השירותים

- 3.1. כפי שמופיע במפרט פניית המשרד.
- 3.2. מקום מתן השירותים: ככלל, השירותים יינתנו באתר המשרד, ולעיתים בייעוץ טלפוני. יובהר כי בכל מקרה, מקום ישיבתם הקבוע של עובדי הספק לא יהיה באתר המשרד, אלא בחצרי הספק.
- 3.3. זמני מתן השירותים: נותן השירותים יספק את השירותים בימים ובשעות כמופיע במפרט.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- 3.4 תנאים נוספים למתן השירותים : כמופיע במפרט.
נותן השירותים לא יהיה זכאי להשתמש בכלים וחומרים של המשרד, מלבד אלה המופיעים בפירוט במפרט.
- 3.5 התמורה
התמורה שישלם המשרד עבור הספקת השירותים לפי הסכם זה, ברמה גבוהה כנדרש בהסכם זה, תהיה בהתאם להזמנות עבודה לאחר אישורן כדין.
התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 3.6 על אף האמור לעיל המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של 4 שבועות להגדיל את סה"כ התמורה הכל על בסיס מחירי ותנאי ההסכם, המכרז וההצעה, ונותן השירותים מתחייב ומסכים לספק גם את השרות הנוסף, בהתאם להוראות ההסכם, המכרז וההצעה.
- סמכות זו נתונה לוועדת המכרזים בלבד וכפופה להחלטתה, אין בהוראת סעיף זה כהתחייבות כלשהי כלפי הספק.**
- 3.7 למשרד שמורה האופציה להרחיב ולצמצם את היקף השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית, בכפוף לחוק ובתיאום עם נותן השירותים.
- 3.8 תשלום התמורה מותנה בהמצאת חשבונית מס ובהצגת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה כדין ע"י נציג המשרד.
4. נציג המשרד
נציג המשרד לביצוע הסכם זה הוא עובד המשרד הנושא בתפקיד _____



ולראייה באו הצדדים על החתום

המשרד

נותן השירותים

מנהל האגף

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת נותן השירותים רשום בישראל כדין ;
כי החותמים על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני ; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

חתימה וחותמת

תאריך :



תנאים כלליים
להסכם למתן שירותים
מהדורה 6/07

מבוא

1. הואיל והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים בהסכם שנחתם ביניהם; באופן, במועדים ובתנאים הכלל כמפורט בתנאים כלליים אלה;
2. והואיל והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;
3. והואיל והצדדים מסכימים כי מסמך תנאים כלליים זה ישלים את ההסכם שנחתם ביניהם.

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן

4. מבוא וכותרות

- 4.1. המבוא למסמך תנאים כלליים זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 4.2. כותרות הסעיפים למסמך זה ניתנות לשם התמצאות והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

5. הצהרות הצדדים

- 5.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם ההסכם.
- 5.2. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 5.3. עוד מצהיר נותן השירותים בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים נשוא הסכם זה.

6. היתרים רישיונות ואישורים

- 6.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- 6.1.1. כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
- 6.1.2. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על-ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות)
- 6.2. מובהר כי נכונותם של הצהרות נותן השירותים המפורטים בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקם, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.
- 6.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם על נספחיו.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 45 (ארבעים וחמישה) ימים מראש. במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 7.2. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.3. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 7.4. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 7.5. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה, עד שנתיים לאחר סיום ההתקשרות.

8. מקום ביצוע השירותים, זמן ביצועם ורמתם

- 8.1. מקום מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים במקום אחר, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.



8.2. זמני מתן השירותים: הרשות בידי המשרד להורות לנותן השירותים לספק את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על נותן השירותים.

8.3. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

9. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

9.1. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד.

9.2. מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, לאחר הסכמת נותן השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

10. פיקוח המשרד

10.1. נותן השירותים יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו הקשורות לביצוע המכרז, לפקח על ביצוע המכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהזוכה התחייב לתת. הזוכה מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.

10.2. בביצוע השירותים מתחייב נותן השירותים לפעול בהתאם להנחיות כלליות הקשורות לביצוע המכרז שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או לנותן השירותים להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

10.3. נותן השירותים יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.

10.4. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לנותן השירותים והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.

11. העסקת עובדים וקבלני משנה

11.1. נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים, ניסיון כנדרש במכרז, בהצעה ובהסכם.

11.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות ההסכם.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- 11.3. נותן השירותים רשאי לספק את השירותים באמצעות עובד או קבלן משנה, ובלבד שקיבל על כך אישור מראש ובכתב מהמשרד. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 11.4. בכל מקרה, נותן השירותים לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיספק במקומו את השירותים למדינה.
- 11.5. העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 11.6. המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי נותן השירותים אשר מועסקים באספקת השירותים לפי מכרז זה.
- 11.7. הקבלן מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק). להלן נוסח הוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק: "33. המעביד נער (מי שטרם מלאו לו 18 שנים) באחד מאלה - (1) בניגוד להוראות סעיפים 2 (גיל עבודה למי שטרם מלאו לו 16 שנים), 2א (עבודה בחופשת לימודים) או 4 (הופעות וצילומים) או בניגוד להוראות היתר שניתן מכוחו; (2) במקום ששר הכלכלה קבע, בהתאם להוראות סעיף 5 (איסור עבודה במקומות מסוימים), כי עבודה של נער בו עלולה לסכנו; (3) בעבודות, בתהליכי ייצור או במקומות עבודה ששר הכלכלה אסר או הגביל העבדת נער בהם, בהתאם להוראות סעיף 6 (עבודות אסורות); (4) בעבודה, שעל פי הקובע בתקנות לפי סעיף 7 (גיל מיוחד לעבודות מסוימות) אין להעבידו בה בגילו; (5) בניגוד להוראות סעיף 14 דינו מאסר שנה או קנס פי אחד וחצי מן הקנס הקבוע בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן - חוק העונשין)".
- 33א המעביד נער באחד מאלה - (1) בניגוד להוראות סעיפים 11 (אשור רפואי להעבדה) או 12 (בדיקה רפואית חוזרת) או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 11א (עבודה זמנית), שעניין בדיקות רפואיות; (2) בניגוד להוראות סעיפים 20 (יום עבודה ושבע עבודה), 21 (שעות המנוחה), 22 (הפסקות) ו-24 (איסור עבודת לילה), או בניגוד להוראות היתר שניתן לפי סעיף 25 (היתר עבודת לילה), שעניין שעות עבודה ומנוחה; (3) בניגוד להוראות היתר שניתן לפי חוק זה ושלא לפי סעיפים 2 (גיל עבודה למי שטרם מלאו לו 16 שנים), 2א (עבודה בחופשת לימודים), או 4 (הופעות וצילומים), לרבות הוראות בעניין קביעת מספר מרבי של שעות עבודה, מנוחה שבועית, הפסקות בעבודה או עבודה בלילה. דינו מאסר שישה חודשים או קנס כאמור בסעיף 61(א)(2) לחוק העונשין."
- 11.8. בנוסף לאמור, יהיה המעביד אחרי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים.
- 11.9. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד, עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במסגרת המכרז, אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון, המשרד רשאי להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.



- 11.10. נותן השירותים מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף **כנספח** להסכם.
- 11.11. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרה יסודית של הסכם זה.

12. שימוש בכלים ובחומרים

- 12.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם הספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב, או אלא אם צוין אחרת במפרט המקצועי **המצ"ב כחלק בלתי נפרד להסכם זה**.
- 12.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך הספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סיג להספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 12.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

13. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 13.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום ניגוד עניינים לחובותיו על פי הסכם זה.
- 13.2. על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד - משום פגיעה בהספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

14. דרך תשלום התמורה

14.1. מנגנון התשלום

- 14.1.1 במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים למשרד, חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על נותן השירותים (להלן: דרישת תשלום) ובהתאם לעלויות ולאבני הדרך בפרק 5, מלווה בדין וחשבון על הפעילות שבוצעה. התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר ע"י נציג המשרד וע"י שאר הגורמים המוסמכים במשרד.
- 14.1.2 הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 14.1.3 נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לנותן השירותים בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 14.1.4 התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"מ, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

14.2. תנאי תשלום

- 14.2.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 14.2.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 14.2.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב - 24 בחודש העוקב דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 14.2.4 התשלום יבוצע בהתאם למנגנון התשלום של החשב הכללי.
- 14.2.5 לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהוו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של נותן השירותים בגין מתן השירותים (לרבות כוח-אדם, ציוד, תשתיות, תיקון תקלות ושאר הוצאות שיהיה על נותן השירותים להוציא או בשל התייקרויות מכל סוג ומין).
- 14.2.6 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים.
- 14.2.7 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.
- 14.2.8 באחריות נותן השירותים להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לנותן השירותים את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירותים עד לקבלת האישורים כאמור.
- 14.2.9 מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 14.2.10 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 26 להלן, נותן השירותים מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.

14.3. הצמדה

- 14.3.1 המחירים, אשר יאושרו ע"י המשרד, יעודכנו בהתאם להוראות החשב"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ס 7.17.1, 7.17.2 ו-7.17.3), המתעדכנות מעת לעת.
- 14.3.2 תנאי הצמדה מפורטים בנספח 5.0 להלן. המציע מתבקש לאשר את הסכמתו לתנאים אלה, ע"י חתימה בתחתיתו של נספח 5.0 להלן.



15. התמורה – סופית ומוחלטת

15.1. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור הספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

16. קיזוז

16.1. נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר, ובלבד שהמשרד יודיע לנותן השירותים 14 יום מראש ובכתב על כוונתו לבצע קיזוז כאמור ויעמיד לרשות נותן השירותים זמן סביר בטרם יעשה כן על מנת לאפשר לו להימנע מכך.

16.2. נותן השירותים מסכים ומצהיר כי המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע למשרד מנותן השירותים על-פי הסכם זה מכל סכום המגיע לנותן השירותים מהמשרד מכוח הסכם זה על נספחיו או מכוח כל הסכם אחר.

17. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובד המשרד

17.1. מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא על ידי גוף שיפוטי המוסמך לכך בקביעה חלוטה כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה לא נקבע בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

17.2. על אף האמור בהסכם זה היה וייקבע על ידי גוף שיפוטי המוסמך לכך בקביעה חלוטה כי עובד של נותן השירותים הינו עובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

17.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

18. נזיקין

18.1. נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.



18.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

18.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

19. ביטוח

נותן השירותים מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ולהציגם למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

19.1 ביטוח חבות המעבידים

א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח;
ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם;

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

19.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);

ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;

ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

19.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

א. נותן השירותים יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;

ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל –



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתחום _____ (אנא ציין את מס' התחום) –
ככל שיבוצעו מספר תחומים בידי אותו נותן השירותים – גבול האחריות הגבוה ביותר מבין

תחומי העיסוק יהיה בתוקף.

התחומים וגבולות האחריות הנדרשים לגביהם:

1. אספקת פתרונות למוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
2. אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
3. אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
4. מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
5. מתן יעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם = גבול אחריות מינימלי של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
6. מתן יעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
7. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
8. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
9. מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
10. מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם = גבול אחריות מינימלי של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
11. מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים = גבול אחריות מינימלי של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
12. ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
13. מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;
14. מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר = גבול אחריות מינימלי של 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנת ביטוח;



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



15. מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר – לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית;
- ג. גבול האחריות למקרה ותקופת הביטוח (שנה) לא יפחתו מ _____ דולר ארה"ב (אנא השלם את גבול האחריות הנדרש בהתאם לתחום/ים);
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- מרמה ואי יושר עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
 - אחריות צולבת Cross Liability אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.
- ה. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

19.4 כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:-
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עד למועד חתימת ההסכם.
3. נותן השירותים מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים וכל עוד אחריותו קיימת, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוקף. נותן השירותים



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המיוחדות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

20. זכויות יוצרים

20.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למדינה כחלק מהסכם זה, לרבות דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.

20.2. המשרד יהיה רשאי להשתמש או לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

20.3. במשך תקופת הסכם זה נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.

21. שמירת סודיות

21.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי נותן השירותים, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

21.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

21.3. נותן השירותים מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, במשך תקופת ההסכם ועד שנתיים מתום ההתקשרות.

22. נציג המשרד

הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

23. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

24. כתובות והודעות



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- 24.1. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם.
- 24.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 24.3. נותן השירותים רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות המשרד.

25. ביקורת

- 25.1. נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים נשוא מכרז זה, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.
- 25.2. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר.
- 25.3. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.
- 25.4. במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.
- 25.5. על נותן השירותים להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.
- 25.6. נותן השירותים יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים עפ"י סעיפי ההוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב המשרד.
- 25.7. דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.
- 25.8. נותן השירותים מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף בקשר עם הביקורת, לפי דרישת המשרד.
- 25.9. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

26. שינוי בהסכם או בתנאים

- 26.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- 26.2. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 26.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת נותן השירותים להסב זכויות או חובות.
- 26.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- 26.5. מובהר כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 51% מהבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה- כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

27. אי מילוי חוב על-ידי נותן השירותים

- 27.1. היה ולא מילא נותן השירותים חוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע את הפעולות הבאות וזאת לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש לתיקון אותם חיובים, למעט הפרה חמורה, לגביה ניתן שלא לתת התראה כאמור, טרם ביצע את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 27.1.1. לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.
- 27.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 27.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.
- 27.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.
- 27.4. הפרה חמורה תיחשב הפרת הוראות סעיפים 6, 10, 25 ו-26.

28. ערבות

- 28.1. להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום _____ ₪.
- למרות האמור לעיל, במידה ונותן השירותים גוף פרטי שאינו מגיש דו"חות כספיים מבוקרים על ידי רוי"ח או תאגיד שטרם עברה שנה מיום היווסדו להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות נותן השירותים על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, במועד



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים על חשבונו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת המשרד, בסכום _____ (5% מסכום אומדן ההתקשרות כולל מע"מ).
- 28.2. הערבות תהא צמודה בהתאם לתנאי ההצמדה של התמורה, כמפורט במכרז ובהסכם.
- 28.3. הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 28.4. נוסח הערבות יהיה כמפורט בנספח 3 המצורף להסכם.
- 28.5. עלויות הערבות יחולו על נותן השירותים בלבד.
- 28.6. נותן השירותים יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 28.7. לא האריך נותן השירותים את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם נותן השירותים מילא אחר יתר כל חיוביו.
- 28.8. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מנותן השירותים ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים בתוך שלושה חודשים.
- 28.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הפר נותן השירותים או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה או לא תיקן מעוות עפ"י דרישת המשרד.
- 28.10. הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לנותן השירותים.
- 28.11. חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 29. מיצוי זכויות**
- 29.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 30. שינוי בהסכם או בתנאים**
- מוסכם על הצדדים, כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם, כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
31. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין ע"י שני הצדדים.



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



ולראיה באו הצדדים על החתום :

המשרד _____ תאריך _____ המפעילה _____ תאריך _____

אני הח"מ _____ עו"ד / רואה חשבון מאשר, כי _____

אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם המציע על הסכם זה וחתימתם מחייבת את המציע.

תאריך _____ עו"ד / רו"ח _____



נספח 0.6.11.1

תצהיר על תשלום שכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש

הצהרת המציע :

הריני להצהיר כי אני המציע _____ שילמתי בקביעות בשנה האחרונה, לכל עובדי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עלי, במידה שחלים עלי, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר

* אישור מורשי חתימה של נותן השירות, חתום ע"י עו"ד

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשי חתימה של המציע נותן השירות.

חתימת עו"ד:

שם	עו"ד	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----	------	-------	-------------	---------------------



נספח 0.6.11.2

הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע [להלן – "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך המכרז. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים חוק שכר המינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ שם _____ חתימה וחותמת

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה

בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/בעיר _____

מר / גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת

לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת



נספח 0.6.11.3

התחייבות לקיים את חוקי העבודה

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים, שיועסקו על-ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה.

חתימת המציע:

מס' זהות/עוסק מורשה

חתימה/חותמת

תאריך

שם המציע



נספח 0.6.12

התחייבות לעמידה בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות

הריני מתחייב לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימת המציע:

ח.פ. / מס' עוסק מורשה

חתימה וחותמת

תאריך

שם המציע



נספח 0.6.13

התחייבות לעמידה בדרישות המכרז

הריני מתחייב לעמוד בכל הדרישות שבמפרט של מכרז זה (מס' 109/2017) ללא יוצא מן הכלל.

חתימת המציע:

ח.פ. / מס' עוסק מורשה

חתימה וחותמת

תאריך

שם המציע



נספח 0.6.14

הצהרה בדבר זכויות קניין והעברתן למשרד

אני, _____, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן - "המשרד"), לפי מכרז זה (להלן - "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מצהיר/ה, כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד, הפרה של זכויות רוחניות או קנייניות של צד שלישי כלשהו.

אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע למשרד תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת. אני מצהיר/ה, כי אשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיסופקו, הכל בהתאם לפסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת.

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה: _____

שם החותם: _____, תפקיד: _____

תאריך: _____, חתימה וחותמת: _____



נספח 0.6.15

התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המשמש כ _____, מטעם חברת _____ והפועל במסגרת _____ במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים וגופים קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:

1. לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע אחר, כולל ממוחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/הפרויקט במשרד, לפני או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לביצוע המוטל עלי.

2. שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי.

3. לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו.

ידועה לי רגישותו הרבה של החומר, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הינו מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה לגרום נזקים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק, אשא באחריות החוקית לכך. הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.

התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור עד שנתיים מתום ההתקשרות. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

ידוע לי כי אין בהצהרתי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין. ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבותי לכס על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל/משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכל הקשור לביצוע השירות/ העבודה/ הפרויקט, וכי אני יודעת/ת כי אני עוללה לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

בנוסף, הפרה זו תהווה עילה לביטול ההסכמים בינינו לבין משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

חתימה

תפקיד

שם משפחה

תאריך



נספח 0.6.16

הצהרה בדבר מספר עובדי המציע

הריני מצהיר כי מספר העובדים המועסקים בשורות החברה נכון למועד הגשת ההצעה הינו _____ עובדים.

חתימת המציע:

ח.פ. / מס' עוסק מורשה

חתימה וחותמת

תאריך

שם המציע

להצהרה זאת יצורף אישור רו"ח בנוסח המופיע להלן (בעמוד הבא), כשהוא מודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון.



אישור רואה חשבון על מספר העובדים המועסקים אצל המציע

תאריך: _____

לכבוד _____
(שם המציע)

הנדון: מספר העובדים המועסקים אצל שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מס' 109/2017 – "המכרז"), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר מספר **מספר העובדים המועסקים אצל שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר מספר העובדים המועסקים אצל **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא**. הכלולה בהצעה למכרז של המציע משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



נספח 0.7

התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

לכבוד משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

אני מצהיר כי לאחר זכייתה במכרז תספק החברה את כל האישורים ותעמוד בכל התנאים וההתחייבויות, כנדרש בסעיף 0.7 במפרט.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

מס' ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

שם המציע

חתימת וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.1

כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____
הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____)

שיוצמד למדד _____ מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן

"החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו
במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת
הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום
האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך



נספח 0.7.4

נספח ביטוח – אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

א.ג.נ.,

הנדון : אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר, בתחום _____ (אנא ציין את התחום/ים) עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, את הביטוחים המפורטים להלן:

התחומים:

1. אספקת פתרונות למוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on;
2. אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
3. אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו;
4. מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר;
5. מתן ייעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם;
6. מתן ייעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
7. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות;
8. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר;
9. מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר;
10. מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם;
11. מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים;
12. ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם;
13. מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח;
14. מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר;
15. מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר – לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית;

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי נותן השירותים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.



ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (Cross Liability).
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. ביטוח אחריותו המקצועית של נותן השירותים בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר, בתחום _____ (אנא ציין את מס' התחום) – ככל שיבוצעו מספר תחומים בידי אותו היועץ – גבול האחריות הגבוה ביותר מבין תחומי העיסוק יהיה בתוקף.
 1. התחומים וגבולות האחריות הנדרשים לגביהם:
 1. אספקת פתרונות למוצרי אבטחת מידע וסייבר, לרבות רישיונות, שירותי אינטגרציה ושירותי Hands-on;
 2. אספקת פתרונות מחשוב ובקרה בתחום מערכות לניטור והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
 3. אספקת אמצעים טכנולוגיים להגנה על רשת הארגון וה- Domains שלו;
 4. מתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע וסייבר;
 5. מתן יעוץ בתחום מימוש וחידוש תקני אבטחת מידע ISO 27001, ISO 27032 ותקנים חופפים בעולם;
 6. מתן יעוץ בנושאים טכנולוגיים לניטור, בקרה והגנה על מערכות המחשוב במשרד;
 7. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות;
 8. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר;
 9. מתן שירותי ניהול פרויקטים ויישום פתרונות אבטחת מידע וסייבר;
 10. מתן שירותים תומכים בנושאי אבטחת מידע וסייבר ובנושאים משיקים אליהם;
 11. מתן שירותי ייעוץ, אינטגרציה והטמעה למוצרים חדשים וקיימים;
 12. ביצוע סקרי סיכונים על מערכות מידע ותהליכים השייכים לתחום אבטחת מידע וסייבר והמשיקים אליהם;
 13. מתן ייעוץ בתחום פיתוח קוד מאובטח;
 14. מתן סיוע במימוש מתודולוגיות אבטחת מידע וסייבר;
 15. מתן שירותי הדרכה וקורסים בתחום אבטחת מידע וסייבר – לא נדרש ביטוח אחריות מקצועית;
 3. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מ _____ דולר ארה"ב (אנא השלם את גבול האחריות הנדרש בהתאם לתחום/ים).
 4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



- מרמה ואי יושר עובדים ;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות נותן השירותים כנגד מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

5. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכסות את מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
4. נותן השירותים אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____



נספח 0.7.5

טופס התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המשמש כ _____

מטעם חברת _____ והפועל במסגרת _____ במשרד העבודה

הרווחה והשירותים החברתיים, מתחייב בזאת כלפי מדינת ישראל, משרד העבודה הרווחה והשירותים

החברתיים וגופים קשורים וסמוכים אחרים כדלהלן:

4. לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת, כל ידיעה, מסמך, רשימה, תכנית, צילום וכל מידע אחר, כולל ממוחשב, שהגיע לידי או לידיעתי במסגרת השירות/העבודה/ הפרויקט במשרד, לפנייה או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור לביצוע פרויקט זה, וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לביצוע המוטל עלי.
5. שלא להעביר, לגלות, למסור לאחר, להעביר או לנצל כל מידע כנ"ל, שהגיע לידי או לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או עקב או בקשר לביצוע המוטל עלי.
6. לנקוט בכל אמצעי הזהירות והאבטחה כלפי חומר כנ"ל, כדי למנוע אפשרות שיצא מרשותי ויגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלו.

ידועה לי רגישותו הרבה של החומר, בהיותו בבעלות מדינת ישראל/משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, וכן ידועה לי העובדה כי הינו מוגן בנוסף על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות, התשמ"ו-1986, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות עלולה לגרום נזקים למשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי האמורות לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, ואם אפר את ההוראות האמורות בחוק, אשא באחריות החוקית לכך.

הנני מתחייב לשמור ולקיים בקפדנות כל הוראה על פי דין, לרבות כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, הצווים והתקנות לפיו.

התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

ידוע לי כי אין בהצהרתי זו בכדי לגרוע מכל חובה המוטלת עלי על פי כל דין.

ידוע לי ואני מסכים, כי אם לא אקיים התחייבותי לכם על פי כתב התחייבות זה, כולן או מקצתן, אפר את חובת הנאמנות שאני חב כלפי מדינת ישראל/משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בכל הקשור לביצוע השירות/העבודה/הפרויקט, וכי אני יודעת/ת כי אני עוללה/ה לשאת בכל האחריות המשפטית האזרחית לתשלום נזקים ופיצויים, לכל מי שיפגע מפרסום פרט כלשהו מהחומר שהמשרד מעמיד לרשותי לצורך עבודתי זו.

בנוסף, הפרה זו תהווה עילה לביטול ההסכמים בינינו לבין משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים.

חתימה

תפקיד

שם משפחה

תאריך



נספח 0.10.4

חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפניי ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

הערה: כאמור בסעיף 0.10.4, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להמציא עותק נוסף של ההצעה, שבה החלקים החסויים מושחרים.

חתימת המציע:

שם המציע _____ תאריך _____ חתימה/חותמת _____ מס' זהות/עוסק מורשה _____



נספח 0.11

הצהרה בדבר שלמות ההצעה

הנני מצהיר, כי הצעתי זו הינה שלמה ומוצעת כיחידה תפעולית ואינטגרטיבית אחת וכי היא עונה על כל הדרישות, הנובעות מן הרשום בכל מסמכי המכרז (מס' 109/2017), כי הבאתי בחשבון את כל המידע שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגים קשיים או אילוצים כאמור.

וכראיה להצהרתי זאת על החתום:

מס' ת"ז / חברה / שותפות / עמותה

שם המציע

חתימת וחותמת

שם מלא

תאריך



נספח 4.1.1

תנאי סף: ניסיון בביצוע פרויקטים בארגונים גדולים

מס'	שם הארגון	תיאור הפרויקט	מס' משתמשים בארגון	נושאים מן הרשימה בסעיף 4.1.1 הנכללים בפרויקט	מועד תחילת הפרויקט	מועד סיום הפרויקט (עלייה לאוויר)	הערות



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



הצהרת המציע:

תיאור הפרויקטים הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

_____	_____	_____
טלפון	תפקיד	שם
_____	_____	_____
מס' ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
_____	_____	_____
מיקוד	פקס	כתובת



נספח 4.1.2

תנאי סף: ניסיון בביצוע פרויקטים דומים

מס' שם הארגון	תיאור מפורט של הפרויקט	עלות הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט	מועד סיום הפרויקט (עלייה לאוויר)	הערות



מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



הצהרת המציע:

תיאור הפרויקטים הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מס' ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקס	כתובת



נספח 4.1.3

תנאי סף: הסמכות כלליות

להוכחת עמידה בתנאי זה ימלא המציע את הטבלה הבאה ויצרף העתקים של 2 תעודות הסמכה לפחות ברמת Gold או מקביל.

סמן X		ההסמכה ניתנה בתאריך	הסמכה
לא	כן		
			CheckPoint
			Juniper
			TrendMicro
			IBM
			Microsoft



נספח 4.2

אמות מידה לקביעת איכות הצעות

מסקל הרכיב ב-%	הערות ותבחינים לבדיקה	תיאור
12%	צירוף תעודת הסמכה תזכה את המציע במלוא הניקוד בסעיף זה.	הסמכת המציע לתקן 27001
12%	פירוט ניסיון המציע באספקת שירותי ייעוץ ולייווי 3 ארגונים במהלך השנתיים האחרונות יזכה את המציע במלוא הניקוד בסעיף זה. ייעוץ ולייווי 2 ארגונים במהלך השנתיים האחרונות יזכה את המציע ב- 50% מן הניקוד בסעיף זה. פחות מכך – 0%.	ניסיון המציע בייעוץ ולייווי ארגונים לקבלת הסמכה לפי תקן 27001
12%	פירוט ניסיון בביצוע 3 סוגי קורסים שונים במהלך השנתיים האחרונות – 100% 1-2 קורסים במהלך השנתיים האחרונות – 60% אין קורסים – 0%	ניסיון המציע בהדרכת קורסים לקראת הסמכות אבטחת מידע
64%	עד 8 נקודות לכל פרויקט על פי הפירוט בטבלה להלן; 8 פרויקטים יעניקו את הציון המקסימלי האפשרי בסעיף זה. שים לב: אין לכלול בנספח זה את הפרויקטים אשר צוינו בסעיף ובנספח 4.1.2. במידה וייכללו בנספח זה פרויקטים אשר צוינו כבר בסעיף ובנספח 4.1.2, הם לא ייבחנו לצורך קבלת ציון באמת מידה זאת.	ניסיון קודם בפרויקטים בתחום אבטחת מידע מעבר לנדרש בתנאי הסף
100%		סה"כ

חישוב הציון לכל פרויקט (עד 8 פרויקטים):

מסקל הרכיב ב-%	הערות ותבחינים לבדיקה	תיאור
4%	פרויקט בהיקף של 1 מיליון ₪ ומעלה יעניק ניקוד מלא; פרויקט בהיקף הנמוך מ- 1 מיליון ₪ אך גבוה מ- 500,000 ₪ יעניק 50% מן הניקוד; פרויקט בהיקף הנמוך מ- 500,000 ₪ יעניק 20% מן הניקוד.	ההיקף התקציבי של הפרויקט
4%	איכות הפרויקט בהסתמך על חו"ד ממליצים אשר יצורפו בכתב בטבלאות להלן בהמשך נספח זה (כגון: עמידה בתקציב, תכולה ולוחות זמנים)	איכות הפרויקט
8%		מקסימום ניקוד לכל פרויקט



נספח 4.2.1

הסמכת המציע לתקן 27001

להוכחת עמידתו באמת מידה זאת, המציע יצרף את הסמכתו לתקן 27001.



4.2.2 נספח

ניסיון המציע בייעוץ וליווי ארגונים לקבלת הסמכה לפי תקן 27001

להוכחת עמידתו באמת מידה זאת, ימלא המציע את הטבלה הבאה:

הערות	תיאור	ארגון	מתאריך (חודש ושנה) ועד תאריך (חודש ושנה)

הצהרת המציע:

תיאור הניסיון הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מס' ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקס	כתובת



נספח 4.2.3

ניסיון המציע בהדרכת קורסים לקראת הסמכות אבטחת מידע

להוכחת עמידתו באמת מידה זאת, ימלא המציע את הטבלה הבאה:

הערות	תיאור	קורס	מתאריך (חודש ושנה) ועד תאריך (חודש ושנה)

הצהרת המציע:

תיאור הקורסים הנ"ל ויתר הפרטים בטבלה לעיל נכונים ומדויקים.

טלפון	תפקיד	שם
מס' ח.פ./עוסק מורשה	תאריך	חתימה וחותמת
מיקוד	פקס	כתובת

